

# ALGEMENE VOORWAARDEN van VONKER

Algemene Voorwaarden van Vonker, gevestigd te Achter 't Schop 22, 5262 PM Vught, Nederland.



## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
-*Opdrachtnemer*: Vonker -*Opdrachtgever*: elke rechtspersoon of natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheid. -*Overeenkomst*: overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. -*productiedatum*: de (eerste) dag waarop het krachtens de Overeenkomst door Opdrachtnemer te organiseren of uit te voeren evenement en/of arrangement zal plaatsvinden. -*consument*: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van enig bedrijf of beroep.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere Overeenkomst, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.  
2. Ingeval er sprake is van een reisovereenkomst, als bedoeld in artikel 7A:500 van het Burgerlijk Wetboek, gelden de bepalingen in deze algemene voorwaarden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met hetgeen dwingend is bepaald in de artikelen 7A:500 tot en met 7A:513 van het Burgerlijk Wetboek dan wel de eventueel latere geldende dwingende regelgeving ten aanzien van een reisovereenkomst.  
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.  
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.  
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.  
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.  
8. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in engerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3. Offertes en aanbiddingen

1. Oriënterende gesprekken alsmede offertes en aanbiddingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders wordt overeengekomen.  
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.  
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.  
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.  
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.  
6. Opdrachtnemer heeft het recht tussentijdse wijzigingen in de kostprijs ten gevolge van wijzigingen in regelgeving, overheidsheffingen of anders dan van overheidswege door te berekenen aan Opdrachtgever. Doorberekening ten gevolge van tussentijdse wijzigingen in de kostprijs anders dan van overheidswege geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover de aanleiding voor doorberekening gelegen is binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst en Opdrachtnemer daadwerkelijk tot doorberekening overgaat.

## Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.  
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.  
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.  
4. Indien in overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van

de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5. Vertegenwoordiging

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.  
2. In geval dat Opdrachtnemer genoodzaakt is om voor een goede uitvoering van de Overeenkomst overeenkomsten te sluiten met derden, treedt zij op als middellijke vertegenwoordiger van Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht om hiervoor een bemiddelingsfee in rekening te brengen.  
3. Opdrachtnemer zal naar hetgeen redelijk en billijk is zo goed mogelijk trachten nakoming van de verplichtingen uit overeenkomsten, zoals bedoeld in het vorige lid, te bewerkstelligen zonder echter verplicht te zijn deze derden in recht aan te spreken.  
4. De leden 1 tot en met 3 gelden voor zover deze niet in strijd zijn met hetgeen dwingend bepaald is in artikel 7:425 tot en met 7:427 van het Burgerlijk Wetboek dan wel de eventueel latere geldende dwingende regelgeving ten aanzien van een bemiddelingsovereenkomst.

## Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.  
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.  
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer hierover levoren inlichtingen verstrekken aan Opdrachtgever. Indien een vaste prijs en/of een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs en/of dit honorarium tot gevolg heeft.  
4. In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer niet meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.  
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

## Artikel 7. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep geldt het volgende:  
a. Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst opzeggen. Opzegging door Opdrachtnemer dient evenwel met redenen omkleed te geschieden;  
b. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, is deze het hieronder vermelde percentage van de overeengekomen som - zoals deze staat vermeld in de Overeenkomst - verschuldigd, afhankelijk van het moment van annulering:  
c. - 50% bij annulering binnen 60 dagen voor productiedatum - 75% bij annulering binnen 30 dagen voor productiedatum - 100% bij annulering binnen 14 dagen voor productiedatum. Indien het moment van annulering meer dan 60 dagen voor productiedatum plaatsvindt, is Opdrachtgever de in de Overeenkomst expliciet vermelde organisatieafreemde aan Opdrachtnemer verschuldigd.  
2. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, geldt het volgende:  
a. Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt.  
b. Het onder lid 1 b en c genoemde is van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 8. Ontbinding van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst. Opdrachtnemer tek kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertragung aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.  
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.  
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.  
4. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.  
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbiding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.  
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.  
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.  
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is; het niet verschijnen van een artiest wegens ziekte; algemene vervoersproblemen.  
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verder) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.  
4. Opdrachtnemer heeft, indien mogelijk, het recht te zorgen voor een redelijke vervangende prestatie. Opdrachtgever heeft, in geval Opdrachtnemer zorgt voor een redelijke vervangende prestatie, geen recht op korting op de overeengekomen prijs en/of het overeengekomen honorarium. Voorts heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.  
5. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.  
6. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 10. Betaling en incassokosten

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor van Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen van maximaal 100% van de overeengekomen som zoals deze staat vermeld in de Overeenkomst. Het eventuele vooruitbetaalde bedrag zal in mindering worden gebracht op de eindfactuur.  
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk 10 dagen voor de productiedatum. Na het verstrijken van genoemde termijn is Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.  
3. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daardoor niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.  
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.  
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte

voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 11. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.  
2. Als een klacht gegrond is zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de door Opdrachtgever (redelijkerwijs te verwachten) verschuldigde prijs en/of het (redelijkerwijs te verwachten) honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden verder beperkt tot de over de laatste zes maanden verschuldigde prijs en/of honorariumgedeelte.  
2. Verder is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot directe schade welke voortvloeit uit het niet, niet tijdig dan wel onduidelijk nakomen van de Overeenkomst. Voorts is Opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstvermindering.  
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.  
4. Opdrachtgever dient terstond en uiterlijk 8 dagen na de dag waarop Opdrachtgever kennis heeft genomen dan wel kennis had behoren te nemen van de schade aan Opdrachtnemer melding te doen van elke aanspraak op schadevergoeding.  
5. De verjaringstermijn van elke rechtsvordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding bedraagt 18 maanden en vangt aan op de dag valgend op de dag van intreding van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## Artikel 13. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zouw betalen als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 14. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeofd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.  
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtnemer en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden versprekt, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.  
3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.  
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is, bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.  
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het toelaststandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.  
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.